



está pasando

Redes sociales, algo más que postureo

@JOTALLORENTE

A raíz del terremoto en México, *Fcinco*, blog sobre tecnología y redes sociales de *El Mundo*, escribió el siguiente artículo: "TERREMOTO EN MÉXICO, Solidaridad, difusión y organización: las redes sociales en el terremoto de México"¹. De él entresaco algunos párrafos que nos pueden ayudar a ver el potencial que las redes sociales tienen en clave positiva y constructiva. Veo con pena como muchos educadores, docentes y encargados de pastoral cierran las puertas a los dispositivos tecnológicos y los miran como algo negativo. El mundo en el que vivimos está en constante cambio, creo que tenemos que ser conscientes de ello, pero sobre todo aprovechar al máximo las potencialidades que nos ofrecen para conseguir, como quería Don Bosco, ayudar a los chicos y chicas a ser buenos cristianos y honrados ciudadanos, también en el mundo digital. Es un reto. La tecnología ha venido para quedarse, también para hacer el bien, pero requiere educación y aprendizaje para los más jóvenes y readaptación para los adultos. Un reto, pero no por ello imposible.

1 Texto para trabajar:

Exactamente 32 años después de aquel devastador terremoto que asoló la capital y causó 10.000 víctimas, la tierra volvió a temblar este

martes en México. Al menos 217 personas han perdido la vida, 44 edificios se han derrumbado y las previsiones no son nada alentadoras: los desaparecidos se cuentan por miles. La tragedia ha vuelto a asomar en el país centroamericano y, como en tantas otras ocasiones, la desgracia ha traído consigo la mejor muestra de solidaridad a lo largo y ancho del mundo. A diferencia de aquel seísmo de 1985, ahora la ayuda se mueve veloz a través de las redes sociales. Apenas habían pasado unos minutos de la noticia cuando ya florecía la ayuda a través de Twitter.

1.1 Información útil

Las redes llegan al máximo número de personas en el menor tiempo posible. Por eso, se convierten en una herramienta fundamental para difundir información útil en caso de emergencia. Dos tarjetas con recomendaciones para la población en caso de terremoto han ido circulando por la Red en las últimas horas. Incluso, para favorecer su divulgación, famosos y estrellas de las redes las han compartido, como la actriz Eva Longoria, nacida en Texas pero de origen mexicano.

Tanto las instituciones mexicanas, como las españolas presentes en el país centroamericano, han ido informando constantemente de los teléfonos de emergencia. A través de las cuentas @ConsEspCDMX y @EmbEspMex, el

¹ <http://www.elmundo.es/f5/comparte/2017/09/20/59c2287be2704e1f178b467f.html>

MANERAS DE AYUDAR #SISMO

- No uses tu auto a menos que sea una emergencia
- Ofrece agua a los rescatistas
- Abre tu red de wifi y llámala: RED ABIERTA
- Intenta comunicarte por redes sociales con tus familiares, evita saturar líneas de teléfono.
- Si ves un animal extraviado, dale hogar temporal
- No prendas cigarrillos (por más nervioso que estés)
- Si hay olor a gas, ve a la caja de fusibles y baja el interruptor
- Si estás cerca de una zona de escombros, guarda silencio para escuchar en caso de que haya personas atrapadas
- Si encuentras personas extranjeras (turistas) haz lo posible para asistirlos en lo que necesiten, ofréceles tu ayuda

karlaguindi

Eva Longoria Baston
@EvaLongoria

Ways to help in Mexico! 🇲🇽 #PrayForMexico #FuerzaMexico #Repost @heidibal

Todos podemos ayudar
10:58 - 20 sept. 2017

Gobierno Español está centralizando la información y la atención a los nacionales presentes en México o a los familiares preocupados por el estado de sus seres queridos.

Los servicios de emergencias también han recurrido a Twitter para solicitar ayuda a la población. La devastación del terremoto ha hecho necesario que entidades como Cruz Roja tengan dificultades para maximizar la atención. Por eso, han elaborado listas de objetos cotidianos que pueden resultarles útiles.

MÉXICO GOBIERNO DE LA FEDERACIÓN

DIF Nacional 40 años

AYUDEMOS A AYUDAR

Las medicinas URGENTES son:

- Adrenalina ampollitas de 1 mg
- Atropina de 1 mg
- Salbutamol spray
- Bromuro de ipratropio solución para nebulizar o spray
- Analgésicos en general
- Rivotril o Tafil

Otros artículos necesarios:

- Guantes desechables
- Gasas
- Punzos N.18, 14, 16, 20, 22
- Suero oral
- Llave de 3 vías
- Jeringas de 5ml, 10ml
- Cubrebocas
- Agua oxigenada
- Vendas 10 cm
- Guantes quirúrgicos
- Cepillos quirúrgicos
- Tela adhesiva
- Micropore
- Bultos quirúrgicos
- Equipo para venoclisis
- Solución HARTMANN
- Solución fisiológica de 500

ANGÉLICA RIVERA DIF NACIONAL
HORARIO DE 9 A 19 HORAS

Centro de Acopio No. 1 Campo Marte, Avenida Paseo de la Reforma, Colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo
Centro de Acopio No. 2 Oficinas DIF Nacional Avenida Emiliano Zapata No. 343, Colonia Santa Cruz Atlixac, Delegación Benito Juárez
Centro de Acopio No. 3 Alameda General DIF Avenida México Copacacán 276, Colonia Santa Cruz Atlixac, Delegación Benito Juárez
Centro de Acopio No. 4 Casa Hogar para niñas Graciela Zubrán Wilamé, Avenida Insurgentes Sur 3700, Colonia Cacahuit, Del. Coahuacán

DIF Nacional @DIF_NMX

El fuerte sismo ha dejado a cientos de familias sin hogar. Las redes también se han convertido en el centro de información de los servicios gratuitos disponibles para los damnificados.

Hospitales que están recibiendo a gente en urgencias gratis:

- *Hospital Angeles Pedregal
- *Hospital ABC de Constituyentes
- *Hospital Ángeles Lindavista
- *Hospital ABC de Observatorio
- *Hospital Siglo XXI
- *Hospital ABC de Santa Fe

**El IMSS y el ISSSTE están abiertos a toda la población!!

Beat Night Mx
@Beatnightmx

Lista de hospitales que están recibiendo a gente de urgencia gratis #CDMX #Mexico #sismo #FuerzaMexico

1:34 - 20 sept. 2017

¡AVISO!
A TODOS LOS POBLANOS

Centro Expositor Puebla
ubicado en zona de Los Fuertes está funcionando como **ALBERGUE Y CENTRO DE ACOPIO**

Miguel A. Osorio Chong
@osoriochong

En #Puebla el Centro Expositor Puebla ha sido instalado como albergue para toda la población que lo requiera.

5:31 - 20 sept. 2017

Las compañías telefónicas y las de transporte han abierto sus servicios para favorecer la comunicación en medio del caos.

Teléfonos de México
@Telmex

Ofrece Telmex Infinium Móvil en sus 5,500 sitios y Telefonía Pública gratis en TODO MEXICO ante la emergencia por el sismo.

4:44 - 20 sept. 2017

Movistar México
@MovistarMX

Abrimos de manera gratuita la navegación de voz, SMS y whatsapp en CDMX, EdoMex, Puebla y Morelos en solidaridad con #FuerzaMexico

3:14 - 20 sept. 2017



Pero Internet no es sólo un canal de difusión, sino también un excelente receptor de información masiva. Por eso, el Gobierno mexicano ha habilitado una página web en la que los propios ciudadanos pueden colaborar identificando las construcciones dañadas, «para identificar los riesgos y las prioridades de ayuda».

1.2 Herramientas sociales

El poder de comunicación de la Red en tiempo real es la mejor alternativa a las centralitas telefónicas clásicas. De hecho, lo recomendable es recurrir a Internet para no colapsar las líneas. Por eso, las grandes plataformas han habilitado servicios para facilitar al máximo la comunicación entre los afectados y sus familiares. Además del clásico “safety check” que Facebook activa en caso de emergencia, Google ha habilitado un localizador de personas en el que el usuario puede buscar a alguien o aportar información sobre alguien. Casi 20.000 personas han recurrido ya a este servicio.

Además, los propios ciudadanos han creado un documento colaborativo en la plataforma Google Docs para centralizar las búsquedas de personas, en la que también se puede informar de los heridos encontrados y en qué hospital se encuentran.

1.3 Máxima difusión

La devastación del terremoto ha provocado que familias enteras se encuentren aisladas y sin posibilidad de reunirse. Muchos publican imágenes de desaparecidos apelando a cualquiera que pueda aportar datos sobre ellos.

Algunos usuarios con un número especialmente alto de seguidores se han erigido incluso en altavoces de los ciudadanos, y ofrecen reproducir los mensajes urgentes para maximizar la difusión. Es el caso del director de cine Guillermo del

Toro, que minutos más tarde del seísmo ya se ofrecía a retuitear a quien lo necesitara.



1.4 Organización de la ayuda

Además de los servicios de emergencias, fuerzas de seguridad y bomberos, se ha hecho imprescindible la colaboración de los voluntarios anónimos para rescatar el mayor número de supervivientes posible y garantizar la mejor atención a los heridos. Twitter se ha convertido también en punto de encuentro de quienes quieren ayudar, a la hora de organizar brigadas o grupos de rescate.



1.5 Control del pánico

La cara B de Internet, en cualquier situación de emergencia, es la difusión de rumores o incluso noticias falsas intencionadas que no hacen sino desatar el pánico entre la población. Por eso, las propias redes tienen el mejor antídoto para desmentir las informaciones erróneas.



2 Para el trabajo educativo pastoral:

- **Mirar las redes de manera positiva.** Como decía al comienzo creo imprescindible que miremos las redes de manera positiva. Hay un ejemplo que me gusta mucho poner; es cierto que en una calle hay coches que nos pueden atropellar, macetas que se pueden caer o agujeros con los que podemos tropezar, pero no por ello impedimos a nuestros hijos salir a la calle, ni los tenemos todo el día encerrados en casa. Es necesaria una educación desde niños sobre el código de colores de los semáforos, mirar bien por dónde pisamos y estar atentos a los pasos de cebr. Solo de esa manera el niño podrá tener autonomía para ir solo por la calle. Lo mismo nos pasa con las redes sociales, es cierto que hay algunos peligros, pero son más las oportunidades que los miedos. Nuestro reto como educadores es encontrar espacios educativos en ellas y guiar en el uso crítico y comprometido de las mismas.
- **Siguiendo el esquema del texto:** *información útil, herramientas sociales, máxima difusión, organización de la ayuda, control*

del pánico. El esquema del autor del artículo me parece excelente para una reflexión en el equipo educativo o incluso con nuestros chicos. Una lectura abierta de este texto ayudaría a quitar muchos estereotipos de las redes sociales, tanto a adultos como a los menores, además de ayudarnos a mirar de otro modo este fenómeno. El esquema puede ayudar también al educador a educar de una manera positiva sobre el uso cotidiano de las redes sociales:

- ¿Todo lo que subimos es útil para los demás o es mero divertimento?
- ¿Vemos las redes como herramientas que nos pueden ayudar en un momento determinado o solo es ocio?
- ¿Nos creemos todo lo que se escribe o somos críticos con la información que recibimos? ¿Pueden servir las redes para ayudar a organizar un evento? ¿Cómo?
- El control del pánico está muy relacionado con la lectura crítica: ¿difundimos todo aquello que nos llega sin contrastar si la información es cierta o no?
- **¿Cómo actuaríamos?** Por último, otro punto de lectura del texto puede ser responder a estas dos preguntas:
 - ¿Cómo hubiésemos actuado nosotros si nos hubiera pasado lo mismo?
 - ¿Cuál es la mejor manera de prepararnos para ello?

Y que sean los mismos chicos quienes elaboren un protocolo de actuación en redes sociales en caso de un accidente, atentado,... Igual que hacemos simulacros de incendios en nuestros centros escolares, ¿por qué no hacer lo mismo con las redes sociales? No se me ocurre un método mejor para ver su uso de forma positiva y constructiva.

@JOTALLORENTE